



## MÜŞTERİ ŞİKAYET ve ÖNERİ FORMU

Doküman No	PR 7.9 FR.01
İlk Yayın Tarihi	05.05.2018
Rev.Tar./No	05.06.26/01
Sayfa No	1/1

Müşteri Adı :..... Form No :.....  
Şikâyetle Bulunan Kişi :..... Şikayet Tarihi :.....  
Şikâyete Konu Olan Deney :.....

Şikâyetin Açıklanması:

Şikâyetin Nedeni:

(İsim-imza)

Şikâyetle/Şikâyete Konu Olan Sebep ile İlgili Yapılacak İşlem:

İşlemi Gerçekleştirecek Sorumlu ve Termin :

Şikâyetle İlgili Düzeltici Faaliyet Açılacak mı?  Evet  Hayır DF No:.....

Şikayet Karar Verilen Şekilde Sonuçlandırılmış ve Müşteriye Bilgi Verilmiştir.

KY (Tarih-imza)